



# 2023

## Essentiels



# Éditorial

L'année 2023 a été pleinement satisfaisante en matière de sécurité, de performance et d'avancement de notre politique de responsabilité sociale.

Le travail mené depuis 5 ans dans le cadre de la démarche *Tous Préventeurs* continue de payer avec un taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt de 3.15, même si le zéro accident reste le seul objectif acceptable pour une entreprise attentive à la Santé et à la Sécurité au Travail de ses collaborateurs. Le chemin parcouru marque l'engagement et le développement d'une solide culture de vigilance partagée.

Au chapitre de la sûreté, MESEA continue de renforcer ses liens avec les forces de sécurité intérieure, ainsi qu'avec les services départementaux d'incendie et de secours des 6 départements traversés par la LGV SEA. La performance opérationnelle est également dans la lignée des résultats des années précédentes avec une maîtrise de la programmation à S-10\* et un respect total du plan de maintenance, tant sur le plan quantitatif que qualitatif dans le respect des exigences réglementaires.

MESEA poursuit son engagement dans la continuité des objectifs de politique environnementale et de responsabilité sociale portée par le groupe VINCI. Mobilisés dans la transition énergétique avec SUNMIND, filiale de VINCI Concessions, nous avançons dans la valorisation du potentiel photovoltaïque de nos installations à travers plusieurs projets, dont certains sont menés de bout en bout par nos soins.

S-10 : anticiper à 10 semaines

Nous avons diminué de 16% la consommation énergétique de nos bâtiments tertiaires et notre consommation électrique totale de 9%, notamment grâce au relamping des voies de services. La consommation d'eau potable a quant à elle été réduite de 45% par rapport à 2022. Nous confirmerons ces engagements avec l'ambition d'obtenir la certification ISO 50001 fin 2024, à l'occasion de l'audit de renouvellement de notre triple certification ISO 9001, 14001 et 45001.

Enfin, MESEA poursuit sa voie à la recherche de l'excellence opérationnelle et déploiera en 2024 la démarche *Performance Partagée*, destinée à améliorer son efficacité et ses résultats.



*Merci à l'ensemble des collaborateurs qui font de MESEA un mainteneur de référence dans le domaine de la grande vitesse ferroviaire.*



**Jean-Bruno Delrue**  
Président de MESEA

## MESEA - MARS 2024

Directeur de la publication : Jean-Bruno Delrue  
Responsable d'édition : Nargarajen Soobrayen  
Redacteur en chef : Maxime Troger  
Photographies et illustrations : Pierre Begue, Jean-Daniel Guillou, Alain Montaufier, Thierry Marzloff, Francis Vigouroux, Frédéric Boyadjian, MESEA  
Impression : Photiplans



# Organisation



**Jean-Bruno Delrue**  
Président



**Gilles Courbet**  
Directeur Général Délégué  
Directeur Performance



**Olivier Gouin**  
Directeur Industriel



**Jean-Yves Bertho**  
Directeur Sécurité Qualité  
Environnement



**Micael Nogueira**  
Directeur Production



**Nargarajen Soobrayen**  
Directeur Ressources Humaines  
et Communication



**Nicolas Destenay**  
Directeur Administration  
et Finances

## Bases de maintenance



**Aurélien Jolivet**  
Directeur de la base de  
maintenance de Clérac



**Frédéric Declunder**  
Directeur de la base de  
maintenance de Villognon



**Gilbert Maurel**  
Directeur de la base de maintenance  
de Nouâtre-Maillé & Poitiers

### LA LIGNE À GRANDE VITESSE SUD EUROPE ATLANTIQUE C'EST :

**340 km** de ligne nouvelle dont  
**38 km** de raccordements

**4 200 ha** d'emprises

**1 400 km** de rail

**150** aiguillages

**40** postes de signalisation

**14 000** poteaux caténares

**500** ouvrages d'art

**4** sous-stations électriques



# 2023, en chiffres



## Exploitation et maintenance de la LGV

**110 millions**

de voyageurs depuis juillet 2017

**99.7%** des trains ont circulé sans perturbation imputable au mainteneur

**1.86** minutes gagnées par 1 000 trains kilomètres circulés

**70** circulations quotidiennes en moyenne



## Employeur responsable

**207** collaborateurs dont **18** alternants

**90%** d'emplois durables

Des équipes mobilisées **24h/24, 7j/7**

**11 000** heures de formation réalisées



## Performance opérationnelle

**22 000** opérations de maintenance effectuées

**99.9%** des ordres de travaux en priorité haute dans les délais impartis

**0 €** de pénalités relatives au contrat de concession

**5 870 820** kilomètres parcourus



## Engagement environnemental

**0** produit phytosanitaire

**80%** des équipements de protection individuelle (EPI) recyclés

**94%** de nos déchets dangereux valorisés

**16%** d'électricité économisée dans les bâtiments tertiaires

# Sécurité

## La culture sécurité s'ancre pleinement



Pour la seconde année consécutive, le taux de fréquence se stabilise à 3,15, soit le meilleur résultat en matière de Santé et de Sécurité au Travail depuis la mise en exploitation de la ligne à grande vitesse, en 2017.

Cette réussite est le reflet de l'implication de toute la ligne managériale mais aussi et surtout des équipes opérationnelles qui ont su faire vivre la démarche *Tous Préventeurs* dans leurs activités. 2023 a également permis d'ancre la fonction d'Animateur Santé et Sécurité au Travail grâce aux formations dispensées.

En septembre, les pilotes de la démarche *Tous Préventeurs* se sont réunis lors d'un séminaire permettant de nombreux échanges dans le but de bâtir le plan d'action Santé et Sécurité au Travail pour l'année 2024 avec pour objectif d'atteindre le zéro accident avec arrêt.

## Zoom sur la Safety Week

SAFETY  
WEEK  
2023

Cette nouvelle édition de la Safety Week s'est tenue du 22 au 26 mai sur chaque site de la société. Les collaborateurs ont participé à différents ateliers relatifs à la prévention des risques, la sécurité routière, les gestes qui sauvent, la prévention des troubles musculo-squelettiques. Pour la première fois, notre prestataire CAPTRAIN s'est joint à l'évènement.

Au sein de VINCI Concessions, la Santé et la Sécurité de nos collaborateurs et de nos sous-traitants sont une priorité absolue. Par la formation, la sensibilisation et le déploiement de dispositifs innovants à destination de nos salariés, nous renforçons la culture de la sécurité que nous partageons chaque jour avec l'ensemble de notre réseau.



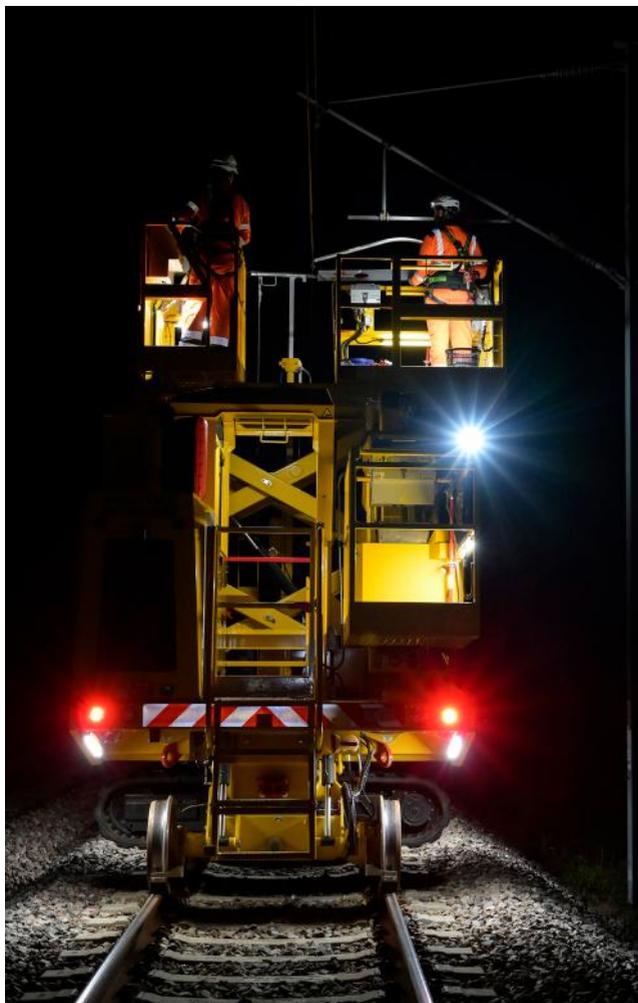
# La formation aux facteurs organisationnels et humains au bénéfice de la sécurité ferroviaire

L'indicateur de suivi du taux de fréquence-gravité de la sécurité ferroviaire affiche une réelle amélioration par rapport à l'année 2022 avec un taux de 10, soit un total de 35 évènements de sécurité notifiés à l'Établissement Public de Sécurité Ferroviaire (EPSF), en 2023. Cette amélioration est le fruit du travail des équipes quant à la prise en compte des Facteurs Organisationnels et Humains (FOH) dans le pilotage de tous les processus du système de gestion de la sécurité.

En 2023, plusieurs collaborateurs ont suivi une formation relative aux FOH avant que celle-ci ne soit déployée plus largement au sein de l'entreprise. Assurément, la formation des collaborateurs aux Tâches Essentielles de Sécurité et le contrôle des compétences sont indispensables pour garantir la performance opérationnelle de nos équipes.

La sensibilisation aux exigences réglementaires, la rédaction structurée des référentiels comme l'intégration de la nouvelle vision réglementaire S9 et le déploiement du décret SECUFER, sont autant d'avancées qui concourent à la fiabilisation de notre système de gestion de la Sécurité Ferroviaire.

Ce dernier a été renforcé grâce à la mise en œuvre d'un accompagnement auprès de nos prestataires dans leur adaptation aux principes de sécurité en place au sein de MESEA. Enfin, la valorisation des retours d'expérience (REX) et la gestion du changement, participent à la maîtrise des risques liés à la Sécurité Ferroviaire.



## SÉCURITÉ FERROVIAIRE

ÉVOLUTION DU TF/TG\*

**2021 = 14**

**2022 = 11**

**2023 = 10**

\*taux de fréquence/taux de gravité

# Performance

## Une organisation fiabilisée au service de l'excellence opérationnelle

L'année 2023 marque la concrétisation du travail de fiabilisation de notre production de maintenance engagé depuis 2021. Les 15 497 ordres de travaux (OT) générés ont été réalisés à 99,76%. Ce ratio est même de 99,97% s'agissant uniquement des OT à priorité haute avec un taux exceptionnel du respect des délais réglementaires de 99,94% pour ces opérations.

Ces excellents résultats démontrent la robustesse de notre organisation malgré des perturbations qu'il nous faut prendre en compte comme les grèves des personnels de la SNCF, l'instabilité des ressources, les conditions climatiques ou les chantiers supplémentaires conséquents.

Cette robustesse fut rendue possible par l'engagement de tous les collaborateurs des bases de maintenance, du pôle Exploitation, de l'Hypervision et de leur encadrement afin d'atteindre notre objectif commun : permettre aux clients de la ligne de circuler en sécurité et d'atteindre leurs destinations dans le respect des horaires prévus.

Côté exploitation, au-delà de la réalisation de nos sillons (reconnaissance quotidienne, enregistrement DRING, ...), nous avons accompagné notre client LISEA dans les projets de circulation du train de nuit Le Pyrénéen et les essais du TGV-M tout en préservant notre capacité à réaliser nos opérations.

Dans la lignée d'une année remarquable, 2024 prépare l'avenir en nous engageant dans la démarche **Performance Partagée** qui permettra de questionner nos organisations, méthodes et outils après 7 ans d'activité afin d'optimiser et de standardiser nos processus pour extraire les gisements de productivité qui serviront à pérenniser notre performance.



# Concevoir le futur de la ligne à grande vitesse Sud Europe Atlantique



Le futur de l'innovation sur SEA se décrit en deux adjectifs qui se combinent : digital et agile. À cet égard, l'année 2023 a été marquée par la mise en service d'un LIDAR (télémètre laser rotatif) sur notre wagon DRING pour une mesure agile et efficace de la géométrie caténaire et des profils de ballast. Cet outil est livré avec sa suite logicielle d'exploitation métier des données pour les opérateurs et développée en interne. 2023 a aussi été consacrée à la poursuite du développement d'outils agiles et disruptifs pour la surveillance et la maintenance de la voie et de la caténaire en ligne avec des partenaires industriels. Nous les dévoilerons au cours de l'année 2024.

Notre fanion digital, Se@cloud, s'est étoffé avec l'ajout d'un cas d'usage pour la maintenance prédictive de nos appareils de voie, Aigu[IA]ge, en attendant ISO{IA} qui sera dédié à l'isolement des circuits de signalisation, en 2024. La cas d'usage Geovoie a prouvé sa pertinence en stabilisant notre qualité de voie aux objectifs prescrits, sans surqualité, et en optimisant nos efforts de bourrage de la voie.

Enfin, 2023 marque le début d'une réflexion stratégique et innovante sur l'avenir des BROOM dans un contexte qui a, et va beaucoup évoluer par rapport à leurs premiers tours de roues en 2018. En effet, de nouveaux paramètres sont à prendre en considération comme les nouveaux enjeux réglementaires et environnementaux, l'arrêt de la TVM sur la LGV Atlantique en 2030 ou encore les nouveaux entrants sur la Ligne.



# Performance

## Des équipes engagées au bénéfice de la performance contractuelle



### Les indicateurs de performance

FIABILITÉ

F1 = 0

DISPONIBILITÉ

84 MIN

RÉGULARITÉ

- 1.86/100

TRAINS.KM

CONFORT

NL = 0.54

NLE = 6.27 %

L'année 2023 est un excellent cru pour nos objectifs contractuels de performance. L'indicateur de disponibilité passe de 112 minutes en 2022, à 84 minutes en 2023. Avec 43 incidents imputables au concessionnaire de type F2, le précédent record de 2022, 46 incidents, est battu.

Les valeurs de confort, NL et NLE, sont restées stables, et ce, malgré des conditions météorologiques extrêmement difficiles. L'indicateur de régularité, légèrement en retrait par rapport à 2022, reste largement à l'objectif. Ces résultats illustrent la qualité de notre organisation, les efforts de nos équipes de maintenance et la qualité de leurs interventions.

Grâce au déploiement de la démarche **Performance Partagée**, l'objectif pour l'année 2024 est de pérenniser ce niveau de performance tout en œuvrant collectivement dans le but de dégager des marges de progrès. Notre vigilance doit perdurer en privilégiant le maintien des compétences de nos mainteneurs, et cela, en collaborant avec l'ensemble des acteurs de l'entreprise.

## La formation, notre priorité

Chez MESEA, nous plaçons nos collaborateurs au centre de notre organisation et de nos préoccupations. Nos valeurs et notre politique des ressources humaines favorisent leur implication, leur créativité, tout en soutenant le développement de leurs compétences. Avec plus de 11 000 heures de formation dans les domaines de l'hygiène, de la sécurité et des métiers du secteur ferroviaire, nous avons déployé un volume exceptionnel de formation en 2023.

Ces formations ont pour objectif de garantir la performance opérationnelle inhérente à nos enjeux stratégiques ainsi qu'une amélioration de la qualité de vie au travail de nos collaborateurs. MESEA Académie est au service de la sécurité de nos équipes et de nos clients. Véritable lieu de transfert de compétences et d'intégration des nouvelles embauches, les experts techniques y transmettent leur savoir-faire et leur expérience aux collaborateurs de MESEA.

“

Le renforcement et le développement des compétences de nos collaborateurs permettent de maintenir cette infrastructure ferroviaire de manière performante et durable. Le développement de nouveaux outils innovants permet d'accroître notre technicité et notre efficacité. Grâce à une organisation souple, réactive et rigoureuse, les équipes de MESEA se rendent disponibles 24h/24 et 7j/7.

**Gilbert Maurel, Directeur de la base de Nouâtre-Poitiers**

“

Chez MESEA, la sécurité prime sur tout. En ce sens, la démarche **Tous Préventeurs** nous a permis d'obtenir de très bons résultats en la matière. Néanmoins, le plus grand danger pour nous serait de nous satisfaire de cette situation. Notre métier est par définition un métier d'humilité, nous ne sommes jamais à l'abri d'un incident qui ruinerait tous nos efforts en matière de développement de la culture sécurité.

**Frédéric Declunder, Directeur de la base de maintenance de Villognon**

“

Ces excellents résultats ont été obtenus grâce à l'engagement de chacun des collaborateurs de MESEA. Nous allons veiller à poursuivre cette montée en compétences car nous devons faire face à de nouveaux défis, notamment en raison du vieillissement progressif de la ligne, mais aussi de la conjoncture économique et financière qui fait croître mécaniquement les coûts. Pour ce faire, MESEA lance à en 2024 la démarche **Performance Partagée** visant à améliorer ses méthodes de maintenance et se rapprocher de l'excellence opérationnelle.

**Aurélien Jolivet, Directeur de la base de maintenance de Clérac**

# Responsabilité

## Agir en faveur d'une maintenance ferroviaire durable

Chez MESEA, notre engagement pour une gestion durable de l'environnement est directement décliné selon les trois axes prioritaires du groupe VINCI et fait partie de la démarche ISO 14001 :



Agir pour le climat en réduisant nos émissions de gaz à effet de serre



Optimiser les ressources grâce à l'économie circulaire



Préserver les milieux naturels et la biodiversité

### Agir pour le climat en réduisant nos émissions de gaz à effet de serre

En 2023, MESEA s'est mobilisée pour limiter les conséquences du changement climatique au travers d'actions telles que le renouvellement du parc d'éclairage des tunnels des pont-rail de Sorigny et Port de Pile. Les ampoules énergivores ont été remplacées par un éclairage LED plus performant et plus respectueux de l'environnement, ce qui se traduira par une économie significative de 40% sur la consommation énergétique des tunnels.

Le relamping LED des bâtiments tertiaires a généré une réduction de la consommation d'énergie de 22% en 2023 par rapport à 2021 et de 16% par rapport à 2022. Enfin, MESEA s'est dotée de l'outil Greenly : une plateforme permettant le pilotage global de nos actions grâce à la mesure des émissions de nos scopes 1, 2 et 3.



# Zoom sur le Journée de l'Environnement



Impulsée par VINCI Concessions, cette nouvelle édition s'est tenue le vendredi 22 septembre 2023. Elle a été marquée par la participation active des équipes de l'ensemble des bases de maintenance et s'est articulée autour d'un programme riche et ludique.

Pour débiter, nos collaborateurs ont participé à La Fresque du Numérique, un atelier pour comprendre collectivement et de manière ludique les enjeux environnementaux liés au numérique.



L'après-midi, de nombreuses activités étaient proposées afin d'aborder des sujets tels que le traitement des déchets, la préservation de la biodiversité, la séquestration de CO2 sur un site de reboisement post-incendie, ainsi que des échanges sur la préservation de la ressource en eau et le risque de pollution.

## Optimiser les ressources grâce à l'économie circulaire

Grâce au tri, 60% de nos déchets non dangereux ont été valorisés en 2023. Notre objectif est de porter ce taux à 70% d'ici 2027, ce qui renforcera notre contribution à l'économie circulaire et à la préservation des ressources naturelles.

Afin d'atteindre cet objectif, MESEA a développé un partenariat sur les bases de Nouâtre et de Villognon avec Waste Marketplace, nous permettant d'accéder à la plateforme d'innovation et de prospective de VINCI, et ainsi d'optimiser notre gestion des déchets et de choisir la meilleure solution pour chaque flux de déchets.

## Préserver les milieux naturels et la biodiversité

MESEA observe une réduction de la consommation d'eau potable des bâtiments de 45% en 2023 par rapport à 2021 et 2022 grâce à la mise en place d'alarmes pour détecter les fuites et agir rapidement, ou encore l'installation de pommeaux de douche écologiques.

MESEA poursuit également sa politique « 0 phyto » pour l'entretien de la végétation, et cherche des solutions alternatives pérennes afin de compléter l'entretien mécanique réalisé par nos mainteneurs et de généraliser le déploiement des zones d'éco-pâturages sur l'ensemble de la LGV.

# Responsabilité

## Promouvoir l'accès aux métiers du secteur ferroviaire

Nous œuvrons à travers de nombreuses actions locales pour favoriser la mixité au sein de nos équipes et pour sensibiliser toutes les générations aux métiers du secteur ferroviaire. Notre implication au sein des territoires parcourus par la ligne, au travers du milieu associatif, éducatif, des prescripteurs de l'emploi et de la formation forge notre réputation d'employeur local.



## Préserver un dialogue social proactif au bénéfice des salariés

MESEA négocie et signe de nombreux accords collectifs sur des thématiques structurantes comme la qualité de vie au travail, la rémunération ou encore l'égalité professionnelle. Ces accords renforcent l'engagement des salariés dans l'atteinte des objectifs de la société et soulignent le dialogue constructif avec les partenaires sociaux ainsi que notre capacité à nous transformer au service de la performance.



## Contribuer au dynamisme local

Depuis 2018, MESEA soutient Sokhna Lacoste, athlète française et charentaise spécialiste du 400 mètres. Elle se prépare actuellement pour les Jeux Olympiques de Paris 2024.

Nous nous engageons auprès des territoires avec une politique de partenariat volontaire. Au travers de notre démarche « Coup de pouce », l'entreprise soutient des actions locales menées par nos salariés au sein d'associations. Cette démarche permet de renforcer la cohésion d'équipe et d'accompagner les acteurs locaux dans leurs projets.

MESEA s'attache à soutenir les associations d'insertion sociale et professionnelle au travers du « Fonds SEA pour la transition des territoires » aux côtés de LISEA. Enfin, nous soutenons le tissu économique local et l'emploi local, en faisant appel à des fournisseurs et sous-traitants de proximité.



## 2023, cap sur la transition agroécologique

Cette année, le Fonds SEA a lancé la deuxième édition de son appel à projets « Soutenir l'agriculture locale et durable » pour accompagner la transition agroécologique et le renforcement des modèles solidaires, notamment ceux des structures de l'insertion par l'activité économique. Dans la continuité des objectifs du premier appel à projets, l'édition 2023 visait plus particulièrement les projets s'inscrivant dans les thématiques suivantes :

- Amélioration de la performance environnementale des exploitations agricoles
- Développement local et solidaire de la filière maraîchère
- Relocalisation des filières protéines végétales pour l'alimentation animale

26 projets lauréats ont été sélectionnés sur les départements traversés par la LGV SEA, pour une enveloppe globale allouée de 800 000 euros. En 2021, 15 lauréats avaient été sélectionnés dans le cadre de la première édition de cet appel à projets, pour une enveloppe totale de 500 000 euros.

L'année 2023 a également été consacrée à l'accompagnement des projets en cours sur la thématique « Bâtiment et construction durable », dont les projets portés par les structures de l'insertion développant leurs activités dans le domaine de la valorisation ou le réemploi des matériaux du bâtiment. Par ailleurs, les sept premières conventions de partenariat ont été signées dans le cadre du soutien à la démarche Bâtiments Durables Nouvelle-Aquitaine.

C'est donc près d'une cinquantaine de porteurs de projets qui sont accompagnés par le Fonds SEA pour la réalisation de leurs projets portant sur la transition écologique et solidaire de l'agriculture et des filières locales ainsi que l'évolution des modèles et référentiels du secteur de la construction pour une meilleure intégration de l'économie circulaire et le développement des matériaux écologiques, bio/géo-sourcés. Au total, l'enveloppe allouée aux porteurs de projets s'élève à 2,3 millions d'euros.

Découvrez toute l'actualité  
du Fonds SEA en flashant  
ce code :



Exploiter et maintenir une infrastructure ferroviaire publique en toute sécurité de manière performante et responsable au bénéfice de nos clients et des territoires.

Découvrez les  
Essentiels  
en ligne !



Siège social MESEA  
Route de Mansle  
16230 Villognon  
[www.mesea.fr](http://www.mesea.fr)

suivez-nous



SYSTRA

mesea  
ACADÉMIE  
MAINTENANCE FERROVIAIRE