

# LES ESSENTIELS 2022



**mesea**

MAINTENANCE SEA TOURS BORDEAUX



## MESEA - Mars 2023

Directeur de la publication : Jean-Bruno Delrue

Responsable d'édition : Nargarajen Soobrayen

Rédacteur en chef : Maxime Troger

Photos et illustration : Pierre Begue, Jean-Daniel Guillou, Alain Montaufier, Thierry Marzloff,

Francis Vigouroux, MESEA

Imprimé par Photoplans



Après 5 ans d'exploitation de la LGV Tours-Bordeaux, l'année 2022 représente pour MESEA un parcours sans fautes, ce dont attestent ses résultats en matière de sécurité, performance et responsabilité. Nous retiendrons parmi les plus marquants :

- un taux de fréquence des accidents de travail avec arrêt historiquement bas à 3,22, qui illustre la réussite de la démarche *Tous Préventeurs* ;
- un nivellement maîtrisé grâce à l'efficacité et aux choix de la programmation de nos engins de bourrage avec l'utilisation de Géovoie, notre outil de maintenance prédictive, développé conjointement avec LISEA ;
- un niveau d'incidentologie à 50% de l'objectif qui nous est assigné, notamment grâce à Piezo, qui mesure en temps réel les constantes vitales des circuits de voie ;
- la pérennisation de la programmation à S-10 et un respect du S-6 à hauteur de 84% ;
- la réduction de notre impact environnemental avec 11% d'économie d'énergie électrique par rapport à 2021, 30% de réduction de notre utilisation d'eau potable pour les bâtiments tertiaires et la poursuite de l'intégration de véhicules électriques ou hybrides dans notre flotte pour 12% du kilométrage annuel ;
- des relations sociales de qualité, indispensables à la performance de l'entreprise.

2022 a également été marquée par la confirmation de la confiance que l'EPSF place en nous et le renouvellement de l'agrément GI, une réussite partagée avec notre concessionnaire. Les auditeurs de l'AFNOR ont quant à eux relevé de nouveaux points forts à l'occasion de notre audit de suivi en fin d'année. L'esprit d'innovation est toujours vivace au sein de nos équipes, cultivé grâce à notre démarche participative et de nouveaux projets en cours de développement, je m'en félicite !

“ 2023 doit nous permettre de progresser encore dans l'efficacité de nos processus avec l'initialisation d'une démarche d'excellence opérationnelle visant à conforter nos ambitions. Je ne doute pas de l'engagement de nos équipes, renforcées par des alternants particulièrement motivés, pour la réussite.

**Jean-Bruno Delrue**  
Président de MESEA



# ORGANISATION



**Jean-Bruno Delrue**  
Président



**Patrick Rateau**  
Directeur Général Délégué  
Production



**Olivier Gouin**  
Directeur Industriel



**Jean-Yves Bertho**  
Directeur Sécurité Qualité  
Environnement



**Micaël Nogueira**  
Directeur Performance



**Nargarajen Soobrayen**  
Directeur Ressources Humaines  
et Communication



**Nicolas Destenay**  
Directeur Administration  
et Finances

## Bases de maintenance



**Aurélien Jolivet**  
Directeur de la base de  
maintenance de Clérac



**Gilbert Maurel**  
Directeur de la base de  
maintenance de Villognon



**Jean-François Pétiard**  
Directeur de la base de maintenance  
de Nouâtre-Maillé & Poitiers

## Pour mieux comprendre notre activité...

### LA LIGNE À GRANDE VITESSE SUD EUROPE ATLANTIQUE C'EST :

340 km de ligne nouvelle dont  
38 km de raccordements

4 200 ha d'emprises

1 400 km de rail

150 aiguillages

40 postes de signalisation

14 000 poteaux caténaires

500 ouvrages d'art

4 sous-stations électriques

### 7 principaux métiers :

- ▶ Mainteneurs Voie et Caténaire
- ▶ Techniciens Aiguilles
- ▶ Techniciens Systèmes
- ▶ Techniciens Énergies
- ▶ Techniciens Télécoms
- ▶ Mainteneurs Abords
- ▶ Équipages ZC

### Nos missions :

- ▶ Prise en charge globale
- ▶ Surveillance des installations
- ▶ Maintenance préventive  
et corrective



# CHIFFRES

# CLÉS

## Exploitation et maintenance de la LGV

**95 millions**  
de voyageurs  
depuis juillet  
2017

**99 %** des trains  
ont circulé sans  
perturbation  
imputable au  
mainteneur

**5 000 000**  
kms parcourus sur SEA  
dont 60% en ETCS  
niveau 2

**72**  
circulations  
quotidiennes  
en moyenne sur SEA

## Employeur responsable

**215**  
collaborateurs dont  
**17** alternants

**90%**  
d'emplois durables

Des équipes disponibles  
**24h/24, 7j/7**

**11 500**  
heures de formation

## Performance opérationnelle

**22 000**  
opérations de  
maintenance  
effectuées

**99.39 %**  
de réalisation des ordres de  
travaux en priorité haute  
dans les délais impartis

**0 €**  
de pénalité  
correspondant au  
contrat de concession

**6 025 626 KM**  
parcourus sur la  
LGV SEA

## Engagement environnemental

**0**  
glyphosate  
et phytosanitaire

**100 %**  
des équipements de  
protection individuelle  
(EPI) recyclés

**94 %**  
valorisation des  
déchets dangereux

**11 %**  
d'électricité économisée  
dans les bâtiments  
tertiaires



---

L'année 2022 a vu l'amélioration notable des indicateurs de performance en matière de santé et sécurité au travail avec un taux de fréquence des accidents de 3,2. Cela représente le meilleur résultat atteint par MESEA depuis le début de la mise en exploitation de la Ligne à Grande Vitesse Sud Europe Atlantique.

Notre objectif ?

Atteindre le « zero accident », dès 2023.

Comme l'ensemble des entités du groupe VINCI, nous faisons de la sécurité notre priorité. Dans le but d'ancrer durablement la culture sécurité au sein de nos équipes, nous déployons depuis 2020 le programme *Tous Préventeurs*. Ce dernier regroupe des actions de formation, de sensibilisation, mais aussi des outils permettant la remontée d'informations et le partage des bonnes pratiques.



# LA SÉCURITÉ DE NOS COLLABORATEURS, UN ENJEU CAPITAL



## L'Animateur Santé et Sécurité au Travail : rouage essentiel de l'excellence opérationnelle

Afin de garantir la sécurité du personnel, 72% collaborateurs ont été formés pour devenir animateurs santé et sécurité au travail. Conçue sur mesure par et pour les équipes opérationnelles, cette nouvelle formation aux tâches de sécurité autres qu'essentielles (TSAE) constitue un nouvel outil pédagogique et managérial. La formation fait partie intégrante de la politique Tous Préventeurs de MESEA.

---

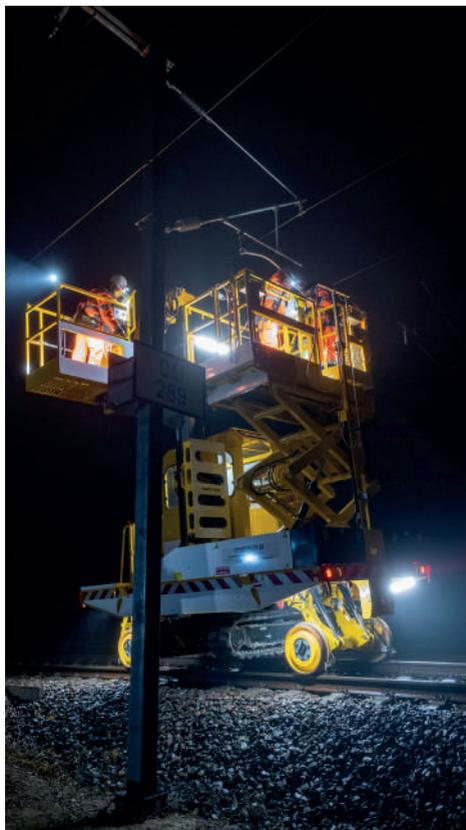
En novembre, l'ensemble des collaborateurs de VINCI Concessions et de ses filiales à travers le monde ont pu échanger avec des spécialistes de la santé et de la sécurité au travail grâce à de nombreux ateliers interactifs et conférences en ligne. L'accent a notamment été mis sur les bonnes pratiques à adopter au quotidien, les enjeux de sécurité sur le lieu du travail, l'analyse des risques psycho-sociaux ainsi que sur l'importance de la remontée d'informations.

Chez MESEA, cette édition 2022 a vu la mise en oeuvre de nombreux ateliers collaboratifs : risques routiers, prévention incendie ou encore gestes métiers. Autant d'activités permettant de maintenir une vigilance constante au sein des différents sites de l'entreprise.



## RETOUR SUR LA SAFETY WEEK

# UN MODÈLE INTÉGRÉ, AGILE ET EFFICIENT



Le renouvellement de l'agrément de sécurité a été délivré avec succès à LISEA et MESEA en mars 2022, pour les cinq prochaines années. Le système de gestion de la sécurité (SGS) a été revu pour intégrer notamment les exigences du quatrième paquet ferroviaire : la gestion des actifs et les facteurs organisationnels et humains (FOH).

MESEA consolide donc sa politique de sécurité avec l'intégration des FOH notamment dans son plan d'actions de contrôle des compétences ainsi que dans l'analyse des événements de sécurité. Le projet de digitalisation des carnets de dépêches en est l'exemple concret. Le plan d'audits internes a été entièrement réalisé et complété au mois de novembre par un audit de sécurité portant sur l'ensemble des processus du SGS SEA.



### SÉCURITÉ FERROVIAIRE

ÉVOLUTION DU TF/TG\*

2020 = 18

2021 = 14

**2022 = 11**

\*taux de fréquence/taux de gravité

---

# GARANTIR LA PERFORMANCE ET LA FIABILITÉ DES CIRCULATIONS

Cette année a particulièrement été marquée par la grande maîtrise dans la réalisation des 7 926 OT\* de priorité haute réalisés à 99,39 %. Par ailleurs, 18 733 OT de maintenance préventive systématique et corrective de toutes natures et de tous métiers confondus ont été exécutés. Cette performance est due à l'engagement assidu de tous les opérationnels ainsi qu'à la chaîne managériale. Des résultats d'autant plus remarquables qu'ils ont été réalisés dans la plus grande maîtrise, en faisant face à de nouvelles difficultés extérieures comme les conditions climatiques extrêmes de la période d'été ou des défaillances d'engins mécaniques ferroviaires en prestation.

Le pôle Exploitation a traité 2030 circulations soit 297 trains de travaux et 702 convois du gestionnaire d'infrastructure pour les différentes opérations des plans de maintenance. Par ailleurs, la disponibilité pour les engins de secours a été tenue à 100%.

L'Hypervision a géré 29 916 alarmes. Afin d'améliorer le suivi et le traitement des remontées d'informations, 610 incidents types ont été identifiés et documentés. Ceci a permis aux membres de l'équipe de créer 161 Fiches Reflexes. De plus, 518 anomalies ERTMS (European Rail Traffic Management System) ont été investiguées.

\*OT : ordres de travaux

“ En 2022, l'ensemble de la production a été réalisée dans la maîtrise totale de la programmation et le respect réglementaire.

---

## INNOVER POUR UNE INFRASTRUCTURE PLUS INTELLIGENTE ET PLUS RÉSilIENTE

L'innovation est dans l'ADN de MESEA. Partie intégrante du processus d'amélioration continue, elle est planifiée et budgétée selon les opportunités et besoins recensés par les différentes directions. L'innovation s'est concentrée sur le développement de la maintenance prédictive via le projet Se@cloud commun à LISEA et MESEA, plus particulièrement sur la mise en œuvre d'un module de surveillance des appareils de voie. Le projet d'un capteur laser rotatif monté sur le wagon DRING pour mesurer la géométrie de la caténaire et la conformité des banquettes de ballast a été lancé pour une mise en service au cours de l'année 2023.

L'innovation peut être également spontanée, issue du terrain, individuelle ou collective, puis remontée et captée par l'entreprise via la démarche d'innovation participative MESEA. Elle peut également être le produit de sortie de groupes de travail comme ceux initiés par la démarche *Tous préventeurs*.

En la matière, les idées foisonnent et se matérialisent par des avancées concrètes pour la sécurité et production des équipes. On peut citer par exemple l'escalier amovible et portable pour franchir les banquettes de ballast. Cette innovation a été distinguée par VINCI Concessions lors de la dernière Safety Week.



# FÉDÉRER POUR ATTEINDRE L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE



En 2022, MESEA atteint pour la quatrième année consécutive l'ensemble des objectifs de Performance fixés au contrat de concession de la ligne. L'entreprise affiche une Fiabilité record avec 6,88 incidents par tronçon de 100km de voie (46 incidents au total), soit moins de la moitié du seuil contractuel. Ce résultat découle de l'amélioration continue des préconisations de maintenance pilotée par la Direction Industrielle, associée à la performance opérationnelle dans la réalisation des opérations de maintenance préventive, conditionnelle et corrective de la Direction de la Production. Sous l'impulsion de nos équipes d'astreinte disponibles 7j/7 et 24h/24, l'indicateur de Disponibilité s'établit à 115 minutes sur l'année et donc dans le respect de l'objectif de 120 minutes. Fiabilité et Disponibilité contribuent à une Régularité positive avec environ 2 minutes gagnées pour 1000 trains.km. Ainsi les 26 477 trains, ayant parcouru 6 025 311 kms en 2022, ont gagné 13 988 minutes et en ont perdu seulement 1 607 du fait d'une défaillance de l'infrastructure. Enfin, le Confort de la Ligne reste totalement maîtrisé avec des indicateurs en moyenne à 0,55 pour le NL (nivellement latéral) et 6,01% pour le NLE (nivellement latéral d'état) grâce aux campagnes B1N et B2N et à l'optimisation de l'utilisation de nos moyens propres ZCA, s'appuyant sur l'outil interne d'aide à la programmation GéoVoie.



## LES INDICATEURS DE PERFORMANCE

### FIABILITÉ

F1 = 1  
F2 = 6.88/ 100KM DE VOIE

### RÉGULARITÉ

- 2.05/ 100 TRAINS.KM

### DISPONIBILITÉ

115 MIN

### CONFORT

NL = 0.54  
NLE = 6.01%

Notre nouveau challenge consiste à maintenir le niveau de performance actuel dans la durée, tout en nous préparant, dans nos méthodes et nos organisations, à subir et réduire les effets du vieillissement de la Ligne. Pour se faire, il faudra mobiliser l'ensemble des collaborateurs autour d'une démarche globale d'Excellence Opérationnelle qui sera structurante pour l'entreprise dans les prochaines années.

# 2022, VU PAR LES BASES DE MAINTENANCE...

## NOUÂTRE-POITIERS

*2022 a été une année riche et performante dans la plupart des domaines opérationnels. Nous avons réussi à réaliser en qualité 100% de notre production grâce à l'implication de tous les collaborateurs. Le déploiement de la démarche Tous Préventeurs a permis à chacun de progresser dans sa culture sécurité.*

*Néanmoins, il faut savoir rester humble en matière de santé et de sécurité au travail et conserver notre exigence quotidienne pour prévenir les risques auxquels nous sommes confrontés. Nous nous efforcerons d'ancrer la culture sécurité en 2023 avec la mise en place d'un accompagnement spécifique pour nos animateurs Santé et Sécurité au Travail afin que chacun puisse mettre en oeuvre les principes du « savoir voir » et du « savoir dire ».*

*Au regard des excellents résultats de l'éco-pâturage d'une parcelle de 50 hectares, située sur la commune de Veigné (37), nous allons prolonger l'expérience sur 32 hectares supplémentaires pour continuer notre transition vers une maintenance attentive aux enjeux environnementaux.*

**Jean-François Pétiard**

Directeur de la base de maintenance  
de Nouâtre-Poitiers

## VILLOGNON

*Cette année a été rythmée par la mise en place du pilotage par processus qui se concrétise par la réorganisation de la base. Fidèles aux recommandations de la norme ISO 9001, nous avons poursuivi nos efforts dans la démarche d'amélioration continue et obtenu des résultats satisfaisants lors du premier audit de suivi de l'AFNOR.*

*Soucieux de préserver les ressources naturelles face à l'urgence climatique, nous avons réalisé le relamping complet des locaux tout en remaniant la programmation de l'éclairage des voies de service. Cette action en lien avec notre politique de sobriété énergétique permet une baisse significative de notre consommation électrique. L'éco-pâturage est également à l'honneur avec les 26 moutons qui entretiennent 2,7 hectares de parcelle, sur la commune d'Asnières sur Nouère (16). Enfin, la prévention reste un sujet majeur et le déploiement de la démarche « Sécurité réglée, sécurité gérée », à travers la TSAE Animateur Santé et Sécurité au Travail, est une belle réussite.*

**Gilbert Maurel**

Directeur de la base de maintenance  
de Villognon

## CLÉRAC

*Parmi les réussites de 2022, nous pouvons citer l'atteinte de la barre symbolique des 1000 jours sans accident de travail avec arrêt. Ce résultat est d'autant plus satisfaisant que notre effectif a connu un renouvellement important depuis cette date. Cela démontre que les efforts déployés au travers de la démarche Tous Préventeurs portent leurs fruits : une véritable culture sécurité existe et se transmet chez MESEA.*

*« La sécurité prime sur tout » est une devise que chaque nouveau collaborateur intègre rapidement.*

*Le bénéfice va au-delà. Lorsque nous savons prendre soin de notre santé et de celle des autres, nous devenons plus rigoureux et performants sur tous les autres aspects de nos métiers. Néanmoins, nous nous devons de rester vigilants, car le danger est toujours là et cette excellente tendance pourrait rapidement s'inverser.*

**Aurélien Jolivet**

Directeur de la base de maintenance  
de Clérac

# AGIR POUR PRÉSERVER LA BIODIVERSITÉ

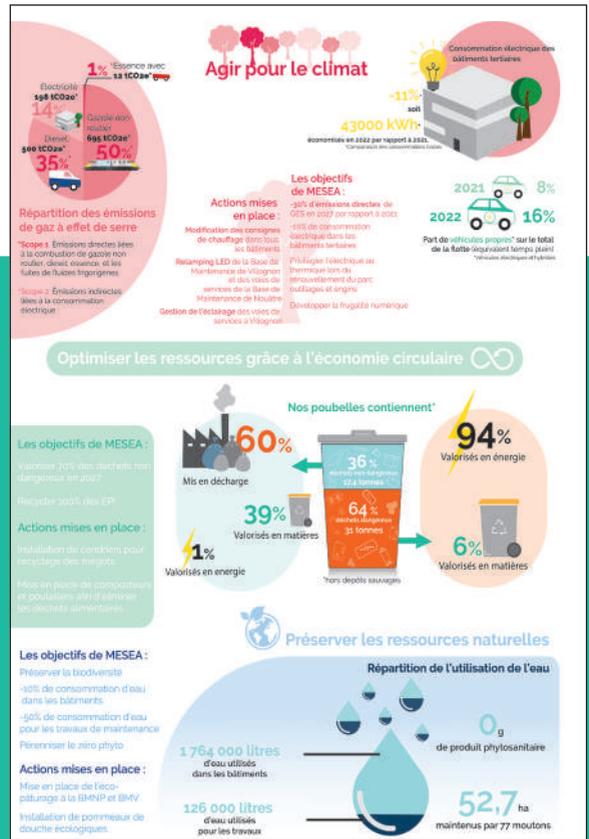
De nombreux projets ont émergé au cours de l'année 2022. Tout d'abord, la mise en place de notre politique environnementale basée sur les 3 axes de groupe VINCI : agir pour le climat, optimiser les ressources grâce à l'économie circulaire et préserver les ressources naturelles. Ces 3 axes se déclinent chez MESEA, en 10 objectifs environnementaux à l'horizon 2027. Le plan d'actions qui en découle est le fruit d'un travail collaboratif de l'ensemble des équipes, grâce aux pistes de réflexion récoltées via la « boîte à idée environnement » , et se poursuit jusqu'à son application opérationnelle sur les différents sites de l'entreprise.

Dans le but de limiter l'empreinte écologique de notre activité, nous avons déployé plusieurs programmes d'éco-pâturage sur les bases de maintenance de Nouâtre et de Villognon. Au total 52,7 hectares de parcelles sont désormais entretenus par 37 montons.

Sur le plan de la sobriété énergétique, plusieurs actions notables ont été mises en œuvre comme le relamping LED et la gestion de l'éclairage des voies de services des bases de maintenance de Villognon et de Nouâtre ou encore la modification de la température de consigne de chauffage et de climatisation sur l'ensemble des bâtiments de MESEA. Enfin, 2022 se distingue également par le maintien de notre certification ISO 14001 à l'issue de l'audit AFNOR, attestant ainsi de la qualité de notre management environnemental pour la seconde année consécutive.



# NOS AC- TIONS EN BREF



## RETOUR SUR LA JOURNÉE DE L'ENVIRONNEMENT

La troisième édition de la Journée de l'Environnement, impulsée par VINCI Concessions, s'est déroulée le jeudi 22 septembre. Pour l'occasion, MESEA a lancé un concours baptisé *Les dessinateurs en herbe*. L'objectif était de mettre en valeur les talents artistiques des salariés en leur proposant de réaliser une oeuvre sur la thématique *Notre planète en 2050*. Ci-contre, voici quelques unes des oeuvres présentées.

Durant cette journée, une centaine de collaborateurs ont participé à de nombreuses activités : atelier deux tonnes, visite d'un centre de tri des déchets, escape game environnemental et quiz par équipe. Ces activités ont été partagées avec les différentes entités de VINCI Concessions présentes dans une vingtaine de pays.

Depuis le début de son activité, MESEA accompagne les territoires traversés par la LGV SEA dans leur transition écologique et solidaire. Acteur du dynamisme local, nous maintenons le dialogue avec les territoires traversés : collectivités, services de l'Etat, élus, acteurs économiques et associations. Grâce à la démarche *Coup de pouce*, l'entreprise s'attache à développer et à maintenir le dialogue avec les territoires. Ce dispositif vise à soutenir les actions menées par les salariés auprès d'associations sportives et culturelles locales. Depuis 2017, 53 projets ont été soutenus sur les 6 départements parcourus par la ligne. En cohérence avec nos valeurs, cette démarche est également un vecteur de cohésion d'équipe et de bien-être au travail.

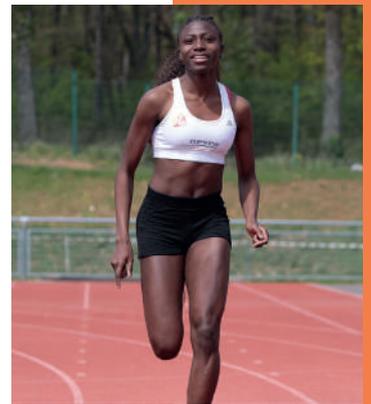
# S'ENGAGER EN FAVEUR DE L'ESSOR LOCAL



## RETOUR SUR LE PROJET « CLASSE EN ENTREPRISE »

Depuis l'ouverture de la ligne en juillet 2017, MESEA œuvre aux côtés des établissements scolaires locaux dans le but de construire des passerelles entre le monde de l'enseignement académique et le monde de l'entreprise.

Le 29 et 30 mars 2022, 23 élèves du collège de Saint-Amant-de-Boixe ont suivi leurs cours habituels dans l'enceinte de MESEA, aux côtés de nos collaborateurs. Cette action s'inscrit dans le cadre du dispositif « classe en entreprise » proposée par la mission académique. Il s'agit d'un dispositif novateur qui permet aux élèves de découvrir l'entreprise et ses métiers dans le cadre du Parcours Avenir. À la suite de cette réussite, une nouvelle édition est prévue au cours du premier trimestre de l'année 2023.



Depuis 2018, MESEA soutient Sokhna Lacoste, athlète française et charentaise spécialiste du 400m. Sokhna triomphe dans sa discipline et a récemment participé aux Jeux Olympiques de Tokyo sur l'épreuve du relais 4x400m. Elle se prépare actuellement pour les Jeux Olympiques de Paris 2024.

# ACCOMPAGNER LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE DES TERRITOIRES

En juillet 2022, le Fonds SEA a lancé ses premières actions dédiées à la thématique Constructions Durables. Le lancement du partenariat entre le Fonds SEA et Odéys (cluster en construction et aménagements durables) s'est fait en présence d'Alain Rousset, Président de la région Nouvelle-Aquitaine, dans le cadre de la démarche BDNA (Bâtiments Durables Nouvelle Aquitaine). 700 000 euros sont dédiés au soutien des projets inscrits s'engageant dans les domaines de l'économie circulaire, du réemploi des matériaux ou encore du développement des matériaux biosourcés et géosourcés.

L'appel à projets « Soutenir les SIAE dans le développement de l'économie circulaire pour des constructions durables » est doté d'une enveloppe de 300 000 euros. Au total, 10 lauréats ont été sélectionnés par le Conseil d'Administration. Les principaux objectifs ciblés sont le développement de solutions locales pour le réemploi des matériaux du bâtiment, l'enrichissement des parcours d'insertion via le développement de nouvelles compétences et le renforcement des modèles économiques des SIAE.



En parallèle, les 15 projets lauréats de l'Appel à Manifestation d'Intérêt « Soutenir l'Agriculture Locale et Durable » 2021 se sont lancés. Ils visent à améliorer la performance environnementale des exploitations agricoles, la relocalisation de la filière maraîchère biologique ou encore la recherche et le développement afin de réimplanter la filière protéines végétales.

À titre d'exemple on peut citer :

- La plantation d'un verger (près de 140 arbres fruitiers) au lycée agricole d'Amboise (37)
- Le lancement d'une étude sur la culture du soja par la Maison de l'Agriculture Biologique (16)
- Le lancement de la Ferme Deux Bouts, un atelier chantier d'insertion maraîcher en agroforesterie et l'accueil de ses premiers salariés en parcours d'insertion (33)

En 2023, le Fonds SEA prévoit de lancer un nouvel appel à projets sur l'agriculture, dans la continuité des actions 2021. Le budget alloué sera de 800 000 euros.

Découvrez toute l'actualité  
du Fonds SEA en flashant  
ce code :



mesea

MAINTENANCE SEA TOURS - BORDEAUX

EXPLOITER ET MAINTENIR UNE INFRASTRUCTURE  
FERROVIAIRE PUBLIQUE, EN TOUTE SÉCURITÉ  
DE MANIÈRE PERFORMANTE ET RESPONSABLE,  
AU BÉNÉFICE DE NOS CLIENTS  
ET DES TERRITOIRES.

Siège social MESEA  
Route de Mansle  
16230 Villognon  
[www.mesea.fr](http://www.mesea.fr)

suivez-nous



SYSTRA

mesea  
ACADÉMIE  
MAINTENANCE FERROVIAIRE